

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (94 %)	Внедрить систему материальных и нематериальных поощрений для сотрудников, демонстрирующих высокие показатели в области доброжелательности и вежливости	15.05.2026	Дубкова Галина Александровна директор	Внедрена система материальных (премии за квартал) и нематериальных (отгулы, грамоты, публичное устное поощрение) поощрений для сотрудников.	15.01.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (96 %)	Обеспечить доступность информации и ресурсов для получателей образовательных услуг в любое время и с любого устройства	01.09.2026	Дубкова Галина Александровна директор	Отработана и обеспечена доступность информации и ресурсов для получателей образовательных услуг в любое время и с любого устройства: через школьный сайт, чаты.	27.06.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (91 %)	Создать условия для самореализации и демонстрации достижений обучающихся	01.10.2026	Степикина Юлия Геннадьевна педагог-организатор	Созданы условия для самореализации и демонстрации достижений обучающихся через внеурочные занятия, кружки и секции, Точку Роста, дополнительное образование (Навигатор). В школе работают: школьный музей, школьный театр, спортивный клуб, школьный хор. Охват участия обучающихся 100%. В 2025-2026 учебном году из соседней школы в нашу перевелись 2 обучающихся (начальные классы и обучающийся с ОВЗ), родители считают, что в нашей школе лучше условия для самореализации.	01.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (94 %)	Получить обратную связь от получателей образовательных услуг относительно предложенных вариантов графиков работы. Форма проведения: сбор отзывов через сайт организации	01.09.2026	Агафонова Екатерина Викторовна заместитель директора по учебно-методической работе	Получена обратная связь относительно предложенных вариантов графиков работы от получателей образовательных услуг. Сбор отзывов провели через чат (MAX).	22.05.2026

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (60 %)	Обеспечить контрастную маркировку первой и последней ступеней лестниц	01.09.2026	Дубкова Галина Александровна директор	Выполнено полностью	05.08.2026
		Обеспечить беспрепятственное передвижение инвалидов по тротуарам и пешеходным дорожкам	01.09.2026	Дубкова Галина Александровна директор	Выполнено полностью	05.08.2026
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 %)	Организовать обучение и повышение квалификации педагогических работников по вопросам работы с лицами ОВЗ, включая методы инклюзивного образования, использование специализированного оборудования и программного обеспечения	01.11.2026	Агафонова Екатерина Викторовна заместитель директора по учебно-методической работе	Выполнено полностью	30.05.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (80 %)	Организовать культурно-массовые мероприятия с участием обучающихся с ОВЗ и их родителями (законными представителями)	25.04.2026	Степкина Юлия Геннадьевна педагог-организатор	В культурно-массовых мероприятиях участвуют обучающиеся с ОВЗ и их родители (законные представители) 100%. Кроме школьных конкурсов принимают участие в муниципальных и региональных конкурсах. Есть призовые места в конкурсах по изобразительному искусству как в муниципальных, так и в региональных конкурсах. Разработана подпрограмма по вовлечению обучающихся с ОВЗ и их родителей (законных представителей) в культурно- массовые мероприятия.	26.05.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (97 %)	Проанализировать график работы сотрудников, обеспечивающих первичный контакт, с целью оптимизации времени приёма и избежания очередей. Внедрение системы предварительной записи на приём.	20.03.2026	Дубкова Галина Александровна директор	Внедрена система предварительной записи на приём. Отработан график работы сотрудников, обеспечивающих первичный контакт.	20.03.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (97 %)	Проводить регулярные опросы обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворённости различными аспектами образовательного процесса	30.12.2026	Дубкова Галина Александровна директор	Проведены два опроса обучающихся и их родителей (законных представителей) по следующим аспектам: 1) удовлетворённость школьным питанием и 2) удовлетворённость условиями для самореализации. Запланированы ещё три опроса до конца текущего года.	30.12.2026
------	---	--	------------	--	--	------------



Handwritten signature in blue ink.

Г.А.Дубкова