



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

ИНН организации: 5442102583

92.1

		ИНН организации: 5442102583				
		Общий балл: 92,1				
№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по критерию не выявлено						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94 %)	Совершенствовать систему обратной связи через проведение фокус-групп с участием обучающихся и учителей, для получения более глубокой и содержательной информации о проблемах и потребностях	15.05.2026	Степкина Юлия Геннадьевна педагог- организатор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (60 %)	Обеспечить контрастную маркировку первой и последней ступеней лестниц	01.09.2026	Дубкова Галина Александровна директор		
		Обеспечить беспрепятственное передвижение инвалидов по тротуарам и пешеходным дорожкам	01.09.2026	Дубкова Галина Александровна директор		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 %)	Организовать обучение и повышение квалификации педагогических работников по вопросам работы с лицами ОВЗ, включая методы инклюзивного образования, использование специализированного оборудования и программного обеспечения	01.11.2026	Агафонова Екатерина Викторовна заместитель директора по учебно-методической работе		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (80 %)	Организовать культурно-массовые мероприятия с участием обучающихся с ОВЗ и их родителями (законными представителями)	25.04.2026	Степкина Юлия Геннадьевна педагог-организатор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (97 %)	Проанализировать график работы сотрудников, обеспечивающих первичный контакт, с целью оптимизации времени приёма и избежания очередей. Внедрение системы предварительной записи на приём.	20.03.2026	Дубкова Галина Александровна директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (94 %)	Внедрить систему материальных и нематериальных поощрений для сотрудников, демонстрирующих высокие показатели в области доброжелательности и вежливости	15.05.2026	Дубкова Галина Александровна директор		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (96 %)	Обеспечить доступность информации и ресурсов для получателей образовательных услуг в любое время и с любого устройства	01.09.2026	Дубкова Галина Александровна директор		

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (91 %)	Создать условия для самореализации и демонстрации достижений обучающихся	01.10.2026	Степкина Юлия Геннадьевна педагог-организатор		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (94 %)	Получить обратную связь от получателей образовательных услуг относительно предложенных вариантов графиков работы. Форма проведения: сбор отзывов через сайт организации	01.09.2026	Агафонова Екатерина Викторовна заместитель директора по учебно-методической работе		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (97 %)	Проводить регулярные опросы обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворённости различными аспектами образовательного процесса	30.12.2026	Дубкова Галина Александровна директор		

Директор



Г.А.Дубкова